

RICHIESTA DI ASSISTENZA HARDWARE / SOFTWARE Anno 2009 Tel. Ass. software : 0331/245608 Tel. Ass. tecnica : 0331/245608 Fax Assistenza : 0331/245680	Richiedente
	Data: _____
	Società: _____
	Riferimento: _____
	Telefono: _____
E-mail: _____	

Livello di gravità	Tempi di intervento *
<input type="checkbox"/> Problema bloccante su server, apparati o software di rete e applicativi (Liv. 1)	Entro 4 ore lavorative
<input type="checkbox"/> Problema grave ma non bloccante su server apparati o software di rete e applicativi (Liv. 2)	Entro 8 ore lavorative
<input type="checkbox"/> Problema non grave su server , personal computer o applicativi (Liv. 3)	Entro 2 giorni lavorativi
<input type="checkbox"/> Problema su periferiche o fotocopiatori (Liv. 4)	Entro 3/5 giorni lavorativi

*** I tempi di intervento si riferiscono alle attrezzature in Contratto di Assistenza Tecnica e/o Garanzia. Il livello di gravità deve essere confermato dal nostro supporto tecnico.**

Liv. 1 = Viene considerato di livello 1 un problema che comporta la completa inattività dell'impianto

Liv. 2 = Viene considerato di livello 2 un problema che comporta un grave malfunzionamento dell'impianto

Liv. 3 = Viene considerato di livello 3 qualsiasi altro problema su pc, server o applicativi

Liv. 4 = Viene considerato di livello 4 qualsiasi problema su periferiche o fotocopiatori

► E' cura e responsabilità del Cliente l'esecuzione del backup dei dati prima dell'intervento tecnico richiesto.

Indicare con precisione marca e modello dell'hardware o nome e versione del software di cui si richiede assistenza:

Descrizione dettagliata delle problematiche riscontrate:

► Vi ricordiamo che, in mancanza di contratto e dopo la scadenza della garanzia sui prodotti hardware, ogni uscita o telefonata da parte del nostro personale darà luogo ai seguenti addebiti tabellari CON MINIMO FATTURABILE DI 1 ORA (costo in Euro – IVA esclusa):

	Hardware	Sistemistica
Diritto fisso di chiamata	40,00	40,00
Trasferta costo orario	50,00	50,00
Costo orario manodopera	60,00	60,00